

Los estándares ISO educan y protegen a los consumidores



La Organización Internacional de Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés) es un modelo de colaboración y cooperación sin precedente alrededor del mundo, que tiene como fin crear estándares que rigen un amplio espectro de actividades comerciales, gubernamentales y sociales.

La ISO es una red mundial de institutos de estándares nacionales con presencia en 148 países, que trabaja en conjunto con organizaciones internacionales, gobiernos, industrias, empresas y representantes de los consumidores para crear un lenguaje común que ayude a entender y compartir información técnica. La ISO es la fuente de más de 13,700 estándares internacionales para empresas, el gobierno y la sociedad.



En uno de los ejemplos más destacados de su trabajo, en junio de 2004, la ISO aprobó un nuevo estándar para definir el rendimiento por página de los cartuchos de tóner para impresoras láser monocromáticas. Al igual que otros estándares ISO, éste tiene como base una rigurosa metodología de pruebas que provee a los clientes la información que necesitan para comparar el rendimiento de los cartuchos. Este estándar se implementó con la participación activa de HP, otros fabricantes, remanufacturadores y rellenadores (o recicladores).

Como resultado de su trabajo, el nuevo estándar ISO/IEC 19752 mejorará las pruebas de rendimiento, al proporcionar un proceso sólido y consistente que todos los fabricantes pueden utilizar para obtener resultados objetivos y confiables con respecto al rendimiento de los cartuchos. De igual forma, disminuirá la confusión, al permitir comparaciones directas entre las especificaciones de rendimiento de los fabricantes. Asimismo, proveerá información confiable que ayudará a los clientes a tomar decisiones de compra mejor informadas.

HP, conjuntamente con muchos otros líderes del mercado, prevé adoptar el nuevo estándar ISO para el rendimiento de cartuchos de tóner monocromáticos en futuros productos, con el fin de educar y proteger mejor a los usuarios. HP también ha sometido a prueba los productos actuales compatibles con las impresoras vendidas desde junio de 1999, de conformidad con el estándar ISO, para garantizar su cumplimiento.

STMC: No es un estándar verdadero

Otras organizaciones distintas a la ISO afirman tener metodologías de prueba objetivas y rigurosas, a la vez que ofrecen “certificaciones” que podrían aparecer en algunos cartuchos de tóner del mercado de repuestos (cartuchos remanufacturados).

El Comité de Métodos de Pruebas Estandarizadas (STMC, por sus siglas en inglés) trabaja en nombre de los proveedores de cartuchos remanufacturados, los cuales han desarrollado “estándares” para someter a prueba algunos aspectos de sus cartuchos, incluyendo el uso del tóner. El STMC está conformado por representantes que son empleados de las empresas de remanufactura o que tienen intereses en este segmento.

Comparación de la metodología de pruebas ISO versus STMC

| | ISO/IEC ¹ 19752 | STMC/ASTM ² F1856 |
|---|---|--|
| Objetivo de la metodología de prueba | Definir el rendimiento del cartucho de tóner | Definir el uso del tóner |
| Documento de prueba | Documento especificado | Especifica una cobertura de 4.5% a 5.5% |
| Número de impresoras y cartuchos | Tres impresoras, tres cartuchos por impresora | No especificado |
| Fuente de los cartuchos | Diversas fuentes o diferentes lotes de producción | No especificado |
| Criterio de discontinuación | Primera pérdida de intensidad después de la segunda sacudida; definición de páginas “utilizables” | No especificado |
| Modo de impresión | Configuraciones de fábrica | Configuraciones de fábrica |
| Ambiente controlado | 23° C (+/-2° C) 50% de humedad relativa (+/-10%) | Temperatura no especificada; humedad “entre 20% y 80%” |

¹ La Comisión Electrotécnica Internacional (IEC, por sus siglas en inglés) trabaja estrechamente con la ISO en todos los asuntos relacionados con la estandarización electrotécnica.

² Sociedad Norteamericana para Pruebas y Materiales.

Para mayor información sobre el estándar ISO/IEC 19752, visite www.iso.org.

Para más detalles, llame a:

Argentina: 0800-555-5000 – Colombia: 01-800-011-0525 – México: 01-800-624-1747 – Resto de América Latina (llamar o cobrar a Estados Unidos): 770-263-4745

Línea para denuncia de Antipiratería: Argentina: 0-800-555-5777 • México: 01-800-624-1747 • Resto de América Latina (llamar por cobrar a EE.UU.): (770) 263-4745

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento deberá considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí.

El STMC “certifica” a los remanufacturadores, no a los productos, de acuerdo con sus propios estándares y es completamente independiente de la ISO. El comité desarrolló métodos de prueba que pueden utilizarse para evaluar ciertos aspectos de los cartuchos de tóner. No obstante, no define cómo se ejecutan las pruebas ni cómo deben presentarse los resultados. Lamentablemente, la certificación STMC puede dar un falso sentido de seguridad sobre el uso de los cartuchos de tóner remanufacturados.

¿Qué es y qué no es el STMC?

Es importante entender que la certificación STMC no requiere que los productos sean sometidos a prueba. La certificación únicamente significa que (1) la empresa posee el equipo de prueba especificado, (2) una persona de la empresa ha sido capacitada por un instructor autorizado del STMC para ejecutar pruebas basadas en los estándares STMC, y (3) que este empleado afirma el uso de estos métodos.

La STMC tampoco requiere que se someta a prueba una porción o cantidad de productos de una empresa, ni que apruebe algún criterio antes de ser vendido. De hecho, la certificación STMC no establece una medición que defina si un producto es aceptable o inaceptable, de modo que aporta muy poco a la educación o protección de los clientes.

En conclusión, en lo que respecta a las regulaciones, la certificación STMC confía en la honestidad de aquellos que utilizan los métodos de prueba. Compare esta metodología con la de la ISO, la cual emite un informe público que detalla todos los resultados de las pruebas de rendimiento para proveer mayor protección para los consumidores.

La última palabra

Como la organización más grande y la fuente más confiable en todo el mundo, la ISO tiene una trayectoria comprobada en el desarrollo y cumplimiento de estándares tecnológicos que educan y protegen a los consumidores en forma efectiva. Por el contrario, la STMC se creó principalmente para respaldar y avanzar la industria de la remanufactura y no ofrece estándares de fondo que ayuden a los usuarios a tomar decisiones mejor informadas acerca de los consumibles de impresión de tóner. Al igual que miles de empresas alrededor del mundo, HP participa en y respalda la labor de la ISO, a fin de garantizar que las necesidades de sus clientes continúen siendo satisfechas de la mejor manera posible.

Consumibles originales HP.

La ciencia detrás de una brillante impresión.

Para mayor información, visite nuestro sitio Web en www.hp.com y seleccione su país o llame a su oficina local de HP

